

인천공항 기상악화 (HEAVY SNOW) 비정상 운항 항공편 처리지침

인천공항 폭설의 영향으로 발생한 CI/AE 비정상 운항편의 세부 처리 지침 안내 드립니다.

- ✓ 적용 대상 : 기상악화 영향으로 발생한 비정상 운항편을 포함한 CI 확약 항공권 (297 Stock)
 - 단, 양일간 해당 항공기 SC 전 구매 완료한 대만 출/도착 항공편에 한함
- ✓ 한국 출/도착 비정상 운항 항공편 (실시간 업데이트 홈페이지 “항공편 현황” 확인)

DATE	FLT NO	RTG	REACCM	FLT NO	RTG	REACCM	ACTION
27NOV24	CI161	ICN-TPE	16:39-20:02	CI160	TPE-ICN	NIL	DELAY
	CI165	ICN-KHH	15:51-21:05	CI164	KHH-ICN	NIL	DELAY
	CI163	ICN-TPE	00:37+1-03:29	CI162	TPE-ICN	16:50-23:00	DELAY
28NOV24	CI161	ICN-TPE	19:47-22:00	CI160	TPE-ICN	14:14-17:42	DELAY
	CI165	ICN-KHH	17:17-19:32	CI164	KHH-ICN	12:29-16:11	DELAY
	CI163	ICN-TPE	00:49+1-02:34	CI162	TPE-ICN	19:59-23:27	DELAY

- ✓ 예약 변경 수수료 1회 면제
 - WVR AUTH: **WEAT24324** (ENDORSEMENT: WEAT24324 X CI161(편명)/27NOV24(날짜))
 - 항공권 유효기간 내 CI 운항편/동일 RBD/동일 여정 변경 시 NO ADC 재발행
 - 비정상 운항일로부터 ±14 일 이내 항공편으로의 변경 허용
 - 여정/RBD 변경으로 발생하는 운임 차액은 추가 징수
- ✓ 환불 수수료 면제
 - WVR AUTH CODE: **WEAT24324**
 - 전구간 미사용 항공권 : YR TAX 포함 FULL R/F 처리
 - 부분 사용 항공권 : YR TAX 환불 불가, INVOL REFUND 기준으로 잔여 운임 계산
- ✓ 추가 유료 서비스 EMD (유료좌석/초과 수하물) 전액 환불 가능
- ✓ 변경 및 환불 처리 기한 : **~31DEC25**
- ✓ 기타 안내
 - 타항공사 (OAL) 발행 항공권 및 GIT/ID/AD 항공권 상기적용 불가

관련 상세 문의는 중화항공 예약과 (서울 02-317-8888)로 연락 바랍니다.